

1. DEFINITIONER

Nedan angivna termer ska för detta avtal ha följande innebörd:

Autentisering: Förfarande där en Kortinnehavares personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betalningstjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalare: Person som lämnar och godkänner en Betalningsorder.

Betalningsinstrument: Ett personligt instrument eller en personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kontokort eller mobilt BankID. Till ett betalningsinstrument är kopplat personliga behörighetsfunktioner.

Betalningsmottagare: Person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder: Order från Kortinnehavare till Wasa Kredit att genomföra en transaktion.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av Betalaren eller Betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan Betalaren och Betalningsmottagaren.

Brytdatum: Den femte varje månad förutsatt att inte den femte infaller en helgdag då ska Brytdatum istället vara föregående bankdag. Betalningsorder i månad som sker före Brytdatum aviseras samma månad och Betalningsorder som sker efter Brytdatum aviseras nästkommande månad.

Kampanjköp: Köp för vilket SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP gäller enligt vad som anges på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA samt dessa allmänna villkor.

Kontantuttag: Debitering på Kontot i anledning av Betalningsorder avseende kontanter.

Konto: Kontohavarens kortkredit hos Wasa Kredit på vilket Kortinnehavarens köp av varor eller tjänster, Kontantuttag samt räntor och avgifter debiteras. För Kontot gäller de GENERELLA VILLKOR som anges på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA, om inget annat särskilt avtalats, samt dessa allmänna villkor.

Kontohavare: Den person Wasa Kredit beviljat Konto.

Kort: till Konto hörande för Kortinnehavarens personliga bruk utfärdade kort och/eller uppgifter om kort som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.

Kortföretaget: Visa eller Mastercard, beroende på vilket kortnätverk Wasa Kredit valt vid tillfälle.

Kortinnehavare: Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Även sådan Kortinnehavare är skyldig att följa detta avtals villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Kredit: Kontohavarens vid var tid utestående skuld på Kontot.

Kreditgräns: Av Wasa Kredit fastställd Kreditgräns för varje Konto, vilken inte får överskridas. Kreditgränsen utgör det högsta skuldbelopp, innefattande Kredit, ränta och avgifter som Wasa Kredit fastställt för Kontot. Om skulden på Kontot överskrider den beviljade Kreditgränsen ska Kontohavare vid anfordran omgående betala överskjutande belopp. Övertrassering av Kreditgränsen kan föranleda en särskild övertrasseringsavgift, se aktuell prislista.

Mobil enhet: Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Mobilt BankID: Elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.

Obehörig Transaktion: Transaktion som genomförs utan samtycke från Kortinnehavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kortet.

Personlig kod: Personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, säkra kortbetalningar via 3D Secure och lösenord.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som betalningstjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning etc.

Stark Kundautentisering: Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- Något som bara Kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod)
- Något som bara Kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort), eller
- En unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Wasa Kredit: kreditgivaren Wasa Kredit AB. Wasa Kredit är ett finansbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen.

2. ALLMÄN BESKRIVNING AV PRODUKTEN

Kort kan beviljas av Wasa Kredit efter särskild prövning (innefattandes inhämtning av kreditupplysning). Wasa Kredit är kreditgivare och Kontohavarens motpart i detta avtal. Länsförsäkringar Bank AB är kortutgivare. Kort kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kort kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva Kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där Kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnoter. Exempel på miljöer där Kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppgi information enligt vad som krävs i punkt 5.

Kort gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på Kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Wasa Kredit automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhålls ska Kortinnehavare makulera det gamla Kortet genom att klippa det ut.

3. ANSVAR FÖR KORT, BETALNINGSANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER M.M.

Förvaring av Kort: Kort är personligt och får endast användas av Kortinnehavare. Kort ska förvaras på samma tryggsätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kort används obehörigt. Kort får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omlädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kort inte stulits.

Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner m.m.: Kortinnehavare är vidare skyldig att:

- Vid mottagande av Kort, skriva sin namnteckning på detta och förstöra eventuellt tidigare erhållt Kort.
- Omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av den Personliga koden.

- Om möjlighet finns att välja personlig kod till Kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), se till att inte välja en personlig kod som har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande.

- Inte avslöja koden för någon.
- Inte göra anteckning om den Personliga koden eller elektroniskt lagra koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
- Inte anteckna den Personliga koden på Kort, dosa eller annat kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kort.
- Ändra den Personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.
- Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m. Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet, måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.
- Om Kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kortinnehavaren skyldig att se till att enbart Kortinnehavarens egna biometriska information kan användas. Kortinnehavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Förlust av Kort m.m.: Kortinnehavare ska omedelbart anmäla (i) förlust av Kort, (ii) misstanke om att någon obehörig fått kännedom om den Personliga Koden eller (iii) misstanke om att Kort utnyttjas obehörigt till Wasa Kredit samt omedelbart spärra Kortet genom att ringa Spårservice på telefon 010-494 70 02 (utomlands + 46 10-494 70 02). Ett Kort som anmänts förlorat får inte användas även om det återfinns. Anmälan om återfinnandet ska göras till Wasa Kredit och Kortet därefter omedelbart makuleras. Om Kort har använts obehörigen ska detta polisanmälas och därefter reklameras till Wasa Kredit.

Betalningsansvar vid Obehöriga Transaktioner: Kortinnehavare är skyldig att

- skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet enligt ovan,
- vid vetskap om att Kort kommit bort, misstanke om att någon obehörig fått kännedom om de personliga behörighetsfunktionerna eller om Wasa Kredit har lämnat Kortet obehörigt, omedelbart anmäla detta till Wasa Kredit enligt ovan,
- i övrigt följa villkoren för användning av Kort enligt ovan.

Om en Obehörig Transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en Personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 400 kronor per Kort och reklamation. Om en Obehörig Transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt denna punkt åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kronor per Kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärt, ska Kontohavare stå för hela beloppet.

Om Kontot debiterats efter det att Wasa Kredit har mottagit en anmälan om att Kortinnehavare inte längre har Kort i sin besittning är Kontohavare betalningsskyldig för den debiteringen endast om Kortinnehavare har förfarit svikligt eller uppsåtligt förorsakat Wasa Kredit skadan.

Även om Kortinnehavare inte varit oaksam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kontohavare inte underrättar Wasa Kredit utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den Obehöriga Transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Wasa Kredit har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kontohavare inte underrättar Wasa Kredit inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Kontohavare – som har betalningsansvar för Obehöriga Transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

Om någon annan än Kontohavaren är behörig att använda Kortet knutet till Kontot, svarar Kontohavaren för Obehöriga Transaktioner som sker på Kontot och som genomförs med den andre Korthavarens Kort som om Kontohavaren själv handlat.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot om Wasa Kredit inte har krävt Stark Kundautentisering när den Obehöriga Transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den Obehöriga Transaktionen,

Biträde vid utredning: Om Kortinnehavare nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att Betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kortinnehavare på Wasa Kredits begäran medverka till att Wasa Kredit kan identifiera Betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av densamma.

4. KONTOHAVARENS OCH/ELLER KORTINNEHAVARENS ÖVRIGA ANSVAR

Allmänna åtaganden: Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Informationsplikt: Kontohavare och/eller Kortinnehavare ska snarast underrätta Wasa Kredit om ändring av namn, adress, e-postadress och/eller telefonnummer. Kontohavare är även skyldig att inkomma med underlag som Wasa Kredit begär för att erhålla tillräcklig kundkännedom i enlighet med vad som krävs enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller annan lagstiftning som ersätter denna.

Disponibla medel på Konto: Kortinnehavare är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på Kontot för uttag, inköp eller betalningar som ska belastas Kontot respektive försäkra sig om att eventuell köpgräns inte överskrider. Detta gäller även i de fall eventuellt reserverat belopp borttagits en tid innan Kontot debiteras.

Meddelandeskyldighet: Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som månatligen görs tillgänglig för Kontohavare på det sätt som följer av punkten 21.

Kontohavare och i förekommande fall Kortinnehavare ska utan onödigt dröjsmål, från det att denne fått kännedom om Obehöriga Transaktioner eller Betalningstransaktioner som genomförts felaktigt, meddela Wasa Kredit och begära rättelse. Vid reklamation av Obehörig Transaktion, ska polisanmälan på begäran av Wasa Kredit bifogas. Meddelande ska ske senast 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får Kontohavare och/eller Kortinnehavaren inte åberopa felet mot Wasa Kredit.

5. BETALNING MED KORT

Betalningsansvar vid beställning av varor och/eller tjänster: I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställ men inte utämndat eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

Godkännande av Betalningstransaktion: För att genomföra en Betalningstransaktion med Kort krävs Kortinnehavarens godkännande. Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion genom att göra det egna Kortets detaljer tillgängligt för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip, avdrag av Kort på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt, CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på

annat sätt som erbjuds. I vissa fall krävs därutöver att en Betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom pinkod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Betalningstransaktion eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker. Kortinnehavare är skyldig att uppvisa giltig legitimation vid begäran.

Wasa Kredit får endast reservera medel på Kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad om det och godkänt detta.

Kortinnehavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad order om Betalningstransaktion samt att uppgifter i ordern är tillräckliga och korrekta.

Återkallelse: En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt ovan. Dock kan Kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om, vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförda Betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till denne.

Genomförandetid m.m.: Efter det att säljföretaget mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavare, överförs den till Wasa Kredit inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank. Efter det att Wasa Kredit mottagit Betalningsordern från säljföretagets bank belastar Wasa Kredit Kontot med uttagsbeloppet respektive köpbeloppet. Detta sker normalt en till tre dagar efter det att Kortinnehavare lämnat Betalningsordern till säljföretaget.

Vid en retur ställer Wasa Kredit returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till Wasa Kredit.

Begränsning av tjänst: Wasa Kredit tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder/Kontantuttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppgränser lämnas av Wasa Kredit.

6. SPÄRR OCH BLOCKERING

Spärr: Wasa Kredit förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av Kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja Kontot avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av Kort kan antas äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke-godkänd eller bedräglig användning av Kort,
3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar,
4. Wasa Kredit är skyldig enligt gällande penningtvättslagstiftning att spärra användningen av Kortet, eller
5. Avtalet upphört att gälla.

Blockering: Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kort har Wasa Kredit rätt att blockera Kort i syfte att skydda Kortinnehavare och Wasa Kredit mot förlust. Wasa Kredit ska skyndsamt kontakta Kortinnehavare för att få reda på om obehörigt utnyttjande av Kort föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska Wasa Kredit omedelbart häva blockeringen.

Information: I de fall spärr eller blockering skett, ska Wasa Kredit informera Kontohavare om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning.

Ett spärrat Kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat Kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

7. BETALNINGSVILLKOR

Kontohavare svarar ovillkorligen för att utnyttjad Kredit samt för att räntor, avgifter m.m. betalas till Wasa Kredit enligt villkoren i detta avtal. Skuld på Kontot minskar bara genom betalningar till Wasa Kredit och kan inte minskas eller regleras genom överenskommelse med försäljningsstället. Vid retur av vara på öppet köp ska försäljningsstället utfärda en returutvärvid Kontot tillgodöräknas motsvarande belopp.

Kontohavaren kommer tillställas en betalningsavi för varje betalningsperiod där det tydliggörs för Kontohavaren hur betalning ska ske för aktuell betalningsperiod, vilka betalningsalternativ som Kontohavaren kan välja att betala aktuellt av enligt samt det belopp Kontohavaren lägst måste betala för varje betalningsperiod. Förfallotidpunkt för samtliga betalningar är den sista bankdagen i aktuell månad. Kontohavare har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Nedan följer en beskrivning av de betalningsalternativ som i huvudsak kommer gälla.

Månadsbetalning: Om inget annat särskilt överenskommit ska Kontohavare månatligen betala till Wasa Kredit del av eller hela Krediten, dock lägst det belopp som gäller enligt GENERELLA VILLKOR eller i förekommande fall SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Betalningen ska vara Wasa Kredit tillhanda senast på förfalldagen. Wasa Kredit avrundar de belopp Kontohavare ska erlägga till närmast högre ental kronor. Om betalning inte sker i tid har Wasa Kredit rätt att effektuera blockering enligt punkt 6 till dess full betalning influtit.

Betalningsalternativ: I förekommande fall anges på månadsaviseringen tre betalningsalternativ: (i) alternativ för att fullgöra betalningen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP (ii) alternativ för att fullgöra betalningen enligt GENERELLA VILLKOR; samt (iii) för det fall korttransaktioner registrerats är det tredje betalningsalternativet att slutbetala kortköpskulden istället för att fullgöra betalningen enligt GENERELLA VILLKOR. Exempel på de olika betalningsalternativen:

Betalningsalternativ 1: Aviserade avgifter och räntor, Slutbetala aviserad kortköpskuld samt eventuell månatlig amortering enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP.

Betalningsalternativ 2: Aviserade avgifter och räntor, Delbetala aviserade korttransaktioner enligt GENERELLA VILLKOR och/eller amortering enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP.

Betalningsalternativ 3: Aviserade avgifter och räntor, Delbetala korttransaktioner och/eller kampanjköp enligt GENERELLA VILLKOR. "

Om krediten består av köp med olika krediträntor, det vill säga både kampanjköp och korttransaktioner, så gäller följande ordning för fördelning av avbetalningar på dessa krediter. Betalningsalternativ 1 innebär amortering av hela kortköpskulden som utestod vid senaste brytdatum samt månatlig amortering av kampanjköp enligt de särskilda villkoren för respektive kampanjköp. Betalningsalternativ 2 innebär amortering med 1/36 av kortköpskulden som utestod vid senaste brytdatum och amortering med 1/36 av kampanjköp. Vid betalning som överskjuter betalningsalternativ 1 eller 2 så kommer överskjutande del att placeras i följande ordning: 1. Mot resterande kortköpskuld, även om denna inte aviserats ännu. 2. Mot resterande kampanjköpskuld, även om denna inte aviserats ännu och med ordning från äldsta köp och framåt. "

8. BETALNINGSMODELLER ENLIGT SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP

Förskjuten uppstart: Räntefritt upp till tre månader, därefter vald kampanj och Månadsbetalning.

Månadsbetalning: Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala som motsvarar inköpsbeloppet dividerat med det antal månader som utgör återbetalningstiden. Eventuell kampanjränta och administrativ avgift tillkommer på varje avi, dessutom tillkommer eventuell kampanjavgift på den första avin.

Engångsbetalning: Hela inköpsbeloppet samt eventuell kampanjränta, kampanjavgift och administrativ avgift aviseras den sista månaden i den angivna återbetalningstiden.

Månadsbetalning Flex: Varje månad aviseras ett lägsta belopp att betala om 200 kr inklusive eventuell administrativ avgift. Eventuell kampanjavgift tillkommer på den första avin. Den sista månaden i den angivna återbetalningstiden aviseras hela den del av inköpsbeloppet, samt eventuell kampanjränta och administrativ avgift, som vid tidpunkten fortfarande är obetald.

9. RÄNTA OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

Ränta utgår efter respektive förfalldag. För köp enligt GENERELLA VILLKOR utgår ränta från dagen efter förfalldag. För köp enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP utgår ränta från köptillfället om det aktuella kampanjköpet som görs med Kortet är räntebärande. Samtliga räntesatser med anledning av Krediten är rörliga och kan från tid till annan ändras enligt följande. För del av krediten som omfattas av GENERELLA VILLKOR ska Kontohavare betala ränta efter en aktuell årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utnyttjad obetald Kredit (exklusive ränta och avgifter). Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit Wasa Kredit tillhanda senast på förfalldagen vid första avisering härom. För del av Krediten som omfattas av SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP gäller en däri angiven kampanjränta under den tid som Kontohavare fullföljer betalplanen enligt SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP. Vid Kontohavares eventuella bristfälliga eller försenade betalning kommer även sådan del av Krediten som omfattas av SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP att i sin helhet permanent bli föremål för räntedebitering enligt GENERELLA VILLKOR. Den räntesats som enligt GENERELLA VILLKOR gäller när Krediten lämnas är angiven på ANSÖKAN KORTKREDIT/KÖPNOTA. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Wasa Kredit, eller andra kostnadsförändringar vilka Wasa Kredit inte skäliga kunde förutse när Krediten medgavs, får Wasa Kredit ändra räntesatsen för Krediten. Wasa Kredit är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavares förmån. Wasa Kredit underrättar Kontohavare om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla. Om betalning av Krediten inte fullgörs enligt avtal ska Kontohavare betala särskild dröjsmålsränta om 2 % månatligen av lägsta belopp att betala minus räntedebiteringen. Vid eventuellt tillgodohavande på Kontot kan Wasa Kredit komma att utbetala tillgodohavandet till Kontohavare. Ränta utgår inte på Kontohavares eventuella tillgodohavande på Kontot.

10. PRISER, AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kontohavare ska till Wasa Kredit utöver ränta betala särskilda priser och avgifter enligt vad som framgår av vid var tid gällande prislister. Kontohavare ska betala avgifter till Wasa Kredit enligt vad som anges i detta avtal, enligt lag eller annan författning såsom påminnelse- och inkassoavgift, samt ersättning för Wasa Kredits kostnader och arbete för att bevaka och driva in Wasa Kredits fordran hos Kontohavare. Sådan avgift ska i förekommande fall betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Årsavgift för kort avseende är 1 debiteras 3 månader efter detta avtals ingående. Om Kontohavare säger upp detta avtal inom 3 månader från ingäendet debiteras ingen årsavgift. Årsavgift erläggs därefter i förskott. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Wasa Kredit äger när som helst under avtalstiden besluta om höjning av en avgift i den mån Wasa Kredits kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Wasa Kredit underrättar Kontohavare om sådan ändring innan ändringen börjar gälla.

11. VÄXELKURS

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Wasa Kredit tillämpad växelkurs. Denna redovisas per Betalningstransaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av kurs vid bokföringsdatum, som bestäms av Kortföretaget för detta ändamål och som gäller den dag Betalningstransaktionen kommer Kortföretaget tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med vid var tid gällande prislister. Information om kurs vid bokföringsdatum, som ändras löpande, lämnas av Wasa Kredit på begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller Kontantuttag till dess Betalningstransaktionen kommer Kortföretaget tillhanda. Detta gäller även köp och Kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor. För att underlätta en jämförelse av valutaväxlingspåslag presenterar Wasa Kredit också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs. Denna information finns bl.a. på Wasa Kredits hemsida.

Kontohavaren kan av säljföretag eller vid Kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kontoinnehavaren är då medveten om att:

- Det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- Wasa Kredit har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor och
- Den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Wasa Kredit skulle tillämpa för samma transaktion.

12. WASA KREDITS ANSVAR

Utredning av Obehöriga Transaktioner: Om Kortinnehavare inte godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat Wasa Kredit detta ska Wasa Kredit utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska Wasa Kredit omedelbart betala tillbaka beloppet för den Obehöriga Transaktionen till Kontohavare och återställa det debiterade Kontot till den ställning som skulle ha varit om den Obehöriga Transaktionen inte skett, med de begränsningar som kan gälla enligt punkt 3. Om Wasa Kredit har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Wasa Kredit, efter underrättelse till Finansinspektionen och Kortinnehavare, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall där Wasa Kredit har betalat tillbaka ett belopp till Kortinnehavaren och Wasa Kredit därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kortinnehavaren inte har rätt att återfå hela beloppet, är Kortinnehavaren återbetalningsskyldig. Wasa Kredit har då rätt att debitera Kortinnehavarens Konto med det aktuella beloppet.

Ansvar för genomförande av Betalningstransaktion: Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 5 svarar Wasa Kredit för att Betalningstransaktionen genomförs. Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Wasa Kredit, är Wasa Kredit ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Wasa Kredit på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade Kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Wasa Kredit är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Wasa Kredit har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att Betalningstransaktionen inte

genomförts eller genomförts bristfälligt, förutsatt att Kontohavaren inte själv orsakat felet. Oavsett om Wasa Kredit är ansvarig eller inte ska Wasa Kredit på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra den felaktiga eller bristfälliga Betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta är kostnadsfritt för Kontohavaren. Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden. Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är Wasa Kredit inte ansvarig. Wasa Kredit har ingen skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Wasa Kredit ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Wasa Kredit rätt att ta ut en avgift.

Återbetalning av Betalningstransaktion: Detta villkor gäller endast Betalningsorder som utfärs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta. Kontohavare har rätt till återbetalning från Wasa Kredit av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen, och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för Betalningstransaktionen och relevanta omständigheter.

På Wasa Kredits begäran ska Kontohavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och kurs vid bokföringsdatum som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Wasa Kredit ska inom tio dagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet. Wasa Kredits ansvar är begränsat av vad som följer av punkt 21.

13. UPSÄGNING AV AVTALET

Kontohavaren och Wasa Kredit får, oavsett anledning härtill, säga upp detta avtal. Kontohavare får säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid, Wasa Kredit får säga upp detta avtal med två månaders uppsägningstid.

Wasa Kredit får dock säga upp avtalet omedelbart om:

- Det finns utnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt (till exempel då Kontohavaren inte längre anses ha betalningsförmåga för Krediten). Kontohavaren ska normalt underrättas härom samt meddelas skälen innan rätten att utnyttja Kortet/Kontot inställs. Om det finns särskilda skäl behöver Wasa Kredit inte göra underrättelse i förväg, till exempel vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.
- Kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- Kontohavaren använder sitt Konto eller Kort i strid med lag eller annan författning, till exempel i brottslig verksamhet eller vid försök till brott, penningtvätt eller finansiering av terrorism.
- Wasa Kredit bedömer att kundkännedom inte kan uppnås i enlighet med lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism alternativt att Kontohavaren har agerat, eller om det finns anledning att anta, kommer att agera, så att Wasa Kredit inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt den lagen.
- Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken.

Wasa Kredit har rätt att ensidigt avsluta beviljad kredit tre månader efter det att Kortet avslutats eller om något Kort inte kopplats till krediten.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör rätten att använda Kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kortinnehavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar så länge kredit kvarstår. Detta innebär bl. a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Betalningstransaktion som genomförs innan detta avtal sagts upp men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

14. RÄTT TILL BETALNING I FÖRTID

Wasa Kredit har rätt att säga upp Krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Wasa Kredit bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av Krediten.
2. Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Krediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavare på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Wasa Kredit få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Wasa Kredit sänder ett rekommenderat brev om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavare tillhanda. Har Wasa Kredit krävt betalning i förtid enligt punkt 1-3 ovan, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavare vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för Krediten. Om Kontohavaren med stöd av detta stycke befriats från skyldigheten att betala viss skuld, kan inte Kontohavaren återigen befriats från den skyldigheten att betala samma skuld på denna grund.

15. FÖRTIDSLÖSEN

Kontohavare har rätt att helt eller delvis utan avgift lösa Krediten i förtid.

16. REKLAMATION AV VAROR ELLER TJÄNSTER

Försäljningsställe som tillhandahåller varor eller tjänster genom debitering på Kontot ansvarar gentemot Kortinnehavare enligt köpeavtalet och tillämplig lag för fel, brist eller dröjsmål i varan eller tjänsten. Kortinnehavares reklamationer bör därför i första hand riktas till försäljningsstället och inte till Wasa Kredit. Vid kreditköp har Kortinnehavare dock rätt att mot Wasa Kredit framställa invändningar enligt 29 § konsumentkreditlagen.

17. VILLKORSÄNDRINGAR

Wasa Kredit ska meddela ändringar i villkor minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna, har Kontohavare rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses Kontohavare ha godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

18. INFORMATION, MEDDELANDEN M. M.

Om inte annat anges i detta avtal eller särskilda villkor lämnar Wasa Kredit information och meddelanden skriftligt till Kontohavaren. Om Kontohavaren har tillgång till internettjänst/mobiltjänst hos Wasa Kredit kan information och meddelande lämnas via internettjänsten/mobiltjänsten. I annat fall skickas information och meddelanden i stället per post till den adress som är registrerad hos Wasa Kredit eller den adress som Kontohavaren angivit särskilt. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden som Wasa Kredit lämnat på detta sätt. Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom internettjänst eller mobiltjänst, anses ha nått Kontohavare så snart meddelandet gjorts tillgängligt och Wasa Kredit uppmärksammat Kontohavaren på detta med ett elektroniskt meddelande såsom SMS eller någon annan elektronisk notifiering. Vid ändring av namn, adress eller telefonnummer ska detta omedelbart meddelas till Wasa Kredit. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier eller annan obehörig användning med Kortet kan Wasa Kredit kontakta Kontohavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet.

19. KORTHAVARENS RÄTT TILL INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kortinnehavaren får löpande information om genomförda transaktioner genom transaktionshistoriken som visas i internettjänsten/mobiltjänsten. Kontohavaren får även kontoutdrag för de konton där det gjorts transaktioner. Wasa Kredit har rätt att ta ut avgift för begärt kontoutdrag om inga transaktioner har genomförts för kortet under aktuell period. Kontoutdrag görs tillgängliga månadsvis.

20. FORCE MAJEURE SAMT BEGRÄNSNING AV SKADEERSÄTTNING

Wasa Kredit är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Wasa Kredit själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Wasa Kredit, om den varit normalt aktsam. Wasa Kredit ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Wasa Kredits grova vårdslöshet. Finns hinder för Wasa Kredit att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Wasa Kredit, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Wasa Kredit inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Wasa Kredit förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har Wasa Kredit rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen för den tid som hindret pågätt. Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket ovan att Wasa Kredit inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Wasa Kredit inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Wasa Kredit att avvärja trots alla ansträngningar. Wasa Kredit ansvarar inte heller då Wasa Kredit handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

21. ÖVERLÄTTELSE

Wasa Kredit har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal. Det upplyses särskilt att Wasa Kredits skriftliga medgivande krävs för att betalningsansvaret för Krediten ska kunna överföras till annan än Kontohavare. Wasa Kredit är inte skyldig att medge att annan person övertar Kontot eller Krediten.

22. ÅNGERRÄTT

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att meddela Wasa Kredit detta inom 14 dagar (ångerfrist) Ångerfristen börjar löpa den dag då kreditavtalet ingås. Om kontohavare har fått kreditavtalet vid ett senare tillfälle, börjar ångerfristen i stället löpa den dag som kontohavaren fick detta kreditavtal. Kontohavare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen ränta. Räntan räknas fr.o.m. den dag Kontohavare fick tillgång till Krediten t.o.m. den dag Wasa Kredit erhåller återbetalning. Räntan uppgår per dag till summan av kreditbeloppet multiplicerat med tillämplig kreditränta dividerat med 360 dagar (exempel: kreditbelopp 30 000 kr x 0,1987 (19,87 % ränta) / 360 = ränta per dag om 16 kr och 56 öre). Wasa Kredit ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag meddelande lämnades betala tillbaka de avgifter Kontohavare betalat till Wasa Kredit med anledning av Krediten. I de fall det finns fler Kontohavare ska ett utnyttjande av ångerrätten från någon av dessa anses omfatta samtliga Kontohavare. Denna ångerrätt avser endast kreditavtalet och kan inte användas för å andra eventuellt köp som finansierats genom kreditavtalet.

23. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om Kortinnehavare är missnöjd med Wasa Kredits hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör Kortinnehavaren i första hand kontakta kundservice eller klagomålsansvarig på klagomal@wasakredit.se. Ett klagomål ska i första hand göras skriftligt, om parterna inte kommer överens om annat. Vid tvister med Wasa Kredit har Kortinnehavaren rätt att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Adress: ARN, Box 174, 101 23, Stockholm, www.arn.se. En ansökan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. En Kortinnehavare som har ingått avtal med Wasa Kredit via internetbanken och det där uppstått en tvist som inte kunnat lösas mellan parterna, har Kortinnehavaren rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistelösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> (se www.konsumenteuropa.se för mer information). Även om Kortinnehavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister kommer ärendet att skickas till ARN för beslut.

24. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

Detta avtal ska tolkas enligt svensk rätt. Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta avtal ska i första hand lösas genom överenskommelse. Bedömer part att en sådan överenskommelse inte kan uppnås har parten rätt att få sitt anspråk prövat av domstol. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

BANKSEKRETESS

Genom att lämna sitt undertecknande på avtalets förstasida samtycker kortinnehavaren/kontoinnehavaren till att kreditgivaren utan hinder av banksekretessen lämnar ut information om denne till samarbetspartners, leverantörer och bolag inom Länsförsäkringsgruppen när detta är nödvändigt för att uppfylla detta avtal.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Wasa Kredit AB, org. nr. 556311-9204 ("Wasa Kredit") kan komma att behandla personuppgifter som lämnas i samband med ingåendet och administreringen av detta avtal samt som inhämtas i övrigt för utförandet av avtalets tjänster eller som krävs enligt lag. Wasa Kredit är personuppgiftsansvarig för dessa personuppgifter.

Nedan följer en kort beskrivning om hur Wasa Kredit behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som finns på vår webbplats www.wasakredit.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Wasa Kredit.

Alla personuppgifter som Wasa Kredit samlar in och inhämtar behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid var tidpunkt. Uppgifterna samlas in för att Wasa Kredit ska kunna teckna och fullgöra avtal, vidta åtgärder som begärs av en kund innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av en kunds engagemang hos Wasa Kredit), framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. Personuppgifterna kan också användas för statistikändamål, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. Wasa Kredit behandlar också personuppgifter för att uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. för att samla in och rapportera de uppgifter som krävs enligt bokföringslagen, penningtvättsregelverket samt rapportering till olika myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten, Finansinspektionen m.m.

I första hand behandlas personuppgifter inom Wasa Kredit och inom länsförsäkringsgruppen som Wasa Kredit är en del utav. Wasa Kredit kan även komma att lämna ut personuppgifter till företag, föreningar och organisationer (t.ex. samarbetspartner och leverantörer som används för att utföra tjänster till kunder) inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag.

Vid förfrågan kan du alltid få information om vilka personuppgifter Wasa Kredit behandlar om dig.

UPPGIFTER TILL KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG

Wasa Kredit kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag (t.ex. UC och dess missbruksregister) och liknande institut.